

FAQ für die Nutzung des Freibads Heppenheim

Frage: Wann kann ich ins Schwimmbad?

Antwort: Aktuell können wir Ihnen folgende Öffnungszeiten anbieten

Montag - Sonntag	08.00 Uhr – 13:00 Uhr 14:00 Uhr – 19:00 Uhr
------------------	--

Frage: Gibt es exklusive Zeiten für den Vereinsschwimmen?

Antwort: Um sowohl unseren Gästen wie auch dem Schwimmverein gerecht zu werden, hat der Schwimmverein Montag & Dienstag ab 18:00 Uhr die exklusive Nutzung für eine Bahn.

Frage: Wo erhalte ich mein Ticket?

Antwort: Tickets erhalten Sie

- online über www.heppenheim.de -> Leben in Heppenheim -> Schwimmbad
- in der Tourist Information (Friedrichstraße 21)

Montag – Freitag	08.00 Uhr – 15.00 Uhr
Samstag	10.00 Uhr – 12.00 Uhr
- bei den Stadtwerken, Kaltererstraße 4a (nur Barzahlung möglich)

Montag & Dienstag	08:00 Uhr – 11.00 Uhr
Donnerstag	13.00 Uhr – 17.00 Uhr

Frage: Was kostet ein Ticket?

Antwort: Der einmalige Eintritt kostet zum Normalpreis 4,00 €, für ermäßigte Personenkreise 2,00 €, Kinder bis einschließlich 6 Jahren sind kostenfrei.

Ermäßigungsbedingungen:

- Kinder und Jugendliche, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben
- Schüler, Auszubildende und Studenten, die das 27. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, mit Ausweis
- Schwerbehinderte mit Ausweis sowie deren Begleitpersonen, sofern die Notwendigkeit ständiger Begleitung im Ausweis nachgewiesen ist
- Aktive Mitglieder der Heppenheimer Rettungsorganisationen (mit Ausweis)
- Aktive Mitglieder Schwimmclub Heppenheim
- Inhaber der Ehrenamtskarte
- Schulklassen zum Schulsport und deren Lehrkräfte sowie weitere Aufsichtspersonen (nur Tageskarte)
- Betreuer von Jugendgruppen (ab 10 Teilnehmer nach a) und b) (nur Tageskarte)

Frage: Gibt es ein Angebot für Frühschwimmer?

Antwort: Nein, leider können wir dieses Angebot in diesem Jahr nicht anbieten.

Frage: Warum ist der Eintritt so teuer?

Antwort: Wir haben unsere Eintrittspreise nicht verändert. Die Zeit, die Sie für ihr Geld im Freibad bleiben können ist leider aktuell kürzer. Zu Ihrem Schutz haben wir die Anzahl der Personen, die sich gleichzeitig im Schwimmbad aufhalten dürfen, begrenzt. Des Weiteren möchten wir möglichst vielen Gästen den Eintritt ins Freibad ermöglichen.

Frage: Welche Zahlungsmethoden stehen mir im Onlineshop zur Verfügung?

Antwort: Sie können online mit PayPal, per SOFORT Überweisung oder per Kreditkarte bezahlen.

Frage: Wie erhalte ich mein Ticket?

Antwort: Nach Zahlungseingang erhalten Sie ihr Ticket per E-Mail.

Frage: Muss ich das Ticket ausdrucken?

Antwort: Nein, es ist ausreichend wenn Sie das Ticket auf ihrem Smartphone vorzeigen können.

Frage: Fallen Gebühren für die Onlinebuchung an?

Antwort: Wenn Sie über unseren eigenen Onlineshop unter www.heppenheim.de -> Leben in Heppenheim -> Schwimmbad buchen, fallen für Sie keine zusätzlichen Kosten an.

Frage: Wie viel Tickets kann ich pro Buchung kaufen?

Antwort: Pro Buchung können sechs Tickets gleichzeitig erworben werden.

Frage: Muss ich meine persönlichen Daten hinterlegen?

Antwort: Ja, wir möchten unseren Kunden höchstmögliche Sicherheit bieten und im Fall der Fälle gerüstet sein, um Sie zeitnah informieren zu können. Um Ihnen einen schnellen Eintritt ins Freibad zu ermöglichen werden die Daten im Vorfeld verpflichtend abgefragt.

Frage: Wie viel Tickets sind pro Zeitslot verfügbar?

Antwort: Aktuell sind 400 Tickets pro Zeitslot verfügbar.

Frage: Wie sehe ich ob für meinen gewünschten Zeitslot noch Tickets verfügbar sind?

Antwort: Wenn eine Veranstaltung ausverkauft ist, ist diese nicht mehr buchbar und Sie bekommen einen entsprechenden Hinweis.

Frage: Wie lange vor dem gewünschten Zeitslot muss mein Ticket gebucht werden?

Antwort: Sie können sich gerne auch spontan noch entscheiden und, soweit noch Tickets verfügbar sind, auch noch buchen wenn der Zeitslot bereits begonnen hat.

Frage: Wie erfolgt der Einlass?

Antwort: Der Einlass erfolgt über einen Mitarbeiter einer Security Firma. Die Tickets werden gescannt.

Frage: Was passiert mit meinem 20er Ticket?

Antwort: Die Tickets der letzten Saison sind in dieser Saison nicht gültig, behalten aber für die Saison 2021 ihre Gültigkeit.

Frage: Brauche ich eine Maske?

Antwort: Für den Zutritt ins Freibad benötigen Sie eine Maske. Wir bitten Sie, auch in den Toiletten Masken zu tragen.

Frage: Kann ich die Liegewiese benutzen?

Antwort: Ja, die Liegewiese steht ihnen in ihrem Zeitslot uneingeschränkt zur Verfügung

Frage: Finden dieses Jahr Schwimmkurse statt?

Antwort: Leider können wir dieses Jahr keine Schwimmkurse oder anderweitige Kurse anbieten.

Frage: Was ist bei schlechtem Wetter?

Antwort: Sämtliche gekauften Tickets sind vom Umtausch ausgeschlossen.

Frage: Hat der Kiosk geöffnet?

Antwort: Ja, der Kiosk ist zu entsprechenden Zeitslots für Sie da.

Frage: Was ist alles geöffnet?

Antwort:	Aktuell gilt:	
	•Spielgeräte:	Die Spielgeräte sind geöffnet. Die Erziehungsberechtigten haben für die Einhaltung des entsprechenden Abstands zu Sorgen.
	•Babybecken:	Das Babybecken ist geöffnet. Die Erziehungsberechtigten haben für die Einhaltung des entsprechenden Abstands zu Sorgen.
	•Rutschen:	Die Rutschen bleiben geschlossen.
	•Umkleidekabinen:	Die Umkleidekabinen sind geöffnet. Wir bitten um Einhaltung der Abstandsregeln.
	•Außen-Umkleidekabinen	Die Umkleidekabinen im Außenbereich bleiben geöffnet.
	•Duschen:	Die Duschen sind geöffnet. Wir bitten um Einhaltung der Abstandsregeln.
	•Außen-Duschen:	Die Duschen im Außenbereich bleiben geöffnet.
	•Toiletten:	Die Toiletten sind geöffnet. Wir bitten unsere Gäste auch hier Masken zu tragen. Die Toiletten sind möglichst einzeln zu betreten.
	•Schwimmerbecken:	Das Schwimmerbecken wird durch Leinen abgetrennt.

Frage: Was ist sonst zu beachten?

Antwort:	•Mindestabstand	Bitte halten Sie einen Mindestabstand von 1,5 m zu anderen Badegästen ein
	•Wegweiser:	Bitte halten Sie sich an das vorgegebene Wegekonzept.
	•Gruppenansammlungen	Bitte vermeiden Sie Gruppenansammlungen.

Frage: Warum bekommen das andere Bäder besser hin?

Antwort: Wir haben uns bewusst für ein Konzept entschieden, das Ihnen als Gast maximale Sicherheit bietet. Wir versuchen durch unser Konzept lange Schlangen und Menschenansammlungen zu verhindern, damit Sie ihren Aufenthalt im Freibad sicher genießen können.

Frage: Bleibt das alles die ganze Saison so?

Antwort: Wir sind im ständigen Austausch mit den entsprechenden Gremien des Landes und hoffen, Ihnen nach und nach mehr Komfort bieten zu können.

Frage: Warum ist alles so kompliziert?

Antwort: Bitte bedenken Sie, dass wir weiter in einer Ausnahmesituation leben. Die Corona Pandemie ist noch nicht vorüber. Auch wenn es aktuell immer mehr Lockerungen gibt, gilt es unbedingt einen erneuten Ausbruch zu vermeiden. Wir möchten hier Vorbild sein und hoffen, dass Sie es auch sind.

Frage: Wo finde ich die aktuellen Hygienebestimmungen?

Antwort: Die aktuellen Hygienerichtlinien finden Sie unter <https://www.hessen.de/fuer-buerger/corona-hessen/leben-mit-corona/abstand-und-hygienerregeln>